

‘Voor privéleven is amper tijd’

John Jugwels (40): “Sinds 2005 ben ik onderhouds- en servicemonteur voor centrale verwarming en ketels. Ik heb mijn eigen bedrijf genaamd Warmpjes met eigen klanten en daarnaast word ik ingehuurd door Eneco. Ik draai dagdiensten op hun kantoor in Sloterdijk van half acht tot vier uur. Dan heb ik een uurtje pauze om te eten. Aansluitend begint de storingsdienst en daarvoor ben ik als freelancemonteur tot tien uur 's avonds op pad. Daarna kan er alleen gebeld worden voor calamiteiten. Soms heb ik al de hele dag gewerkt en komt er om tien uur 's avonds nog een spoedmelding binnen, daar moet ik dan naartoe.

Als ik geen avonddienst heb bij Eneco, plan ik na zes uur afspraken in met mijn eigen klanten. Ketels vervangen doe ik op zaterdag, want dat is niet handig 's avonds zonder daglicht. Soms werk ik ook op zondag, storingen oplossen bijvoorbeeld, maar meestal doe ik die dag de administratie. Dubbele diensten werken is zwaar, aan mijn privéleven kom ik amper toe. Toch pak ik alle opdrachten aan, want ik wil graag een goedlopend bedrijf hebben en heb daarom het geld hard nodig. In de winter is het in mijn branche hoogseizoen. Ik werkte eens bijna honderd uur in één week, toen was ik wel moe.

Fysiek is het zwaar omdat ik altijd op plekken kom waar het stervenskoud is. Het valt me trouwens op dat in deze crisistijd de minderbedeelde mensen in huurwoningen juist vaker warme drankjes aanbieden dan klanten met grote koopwoningen.

Het leukste aan mijn werk vind ik de verschillende mensen die ik spreek, vooral de oudere dames van boven de tachtig jaar. Die zeggen dat het heel normaal is om zes of zeven dagen in de week te werken en dat wij Hollanders al zeuren als we op vrijdag moeten werken.”

